

## OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

### KOMUNITY 2025

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na komunitu objednán svým klíčovým pracovníkem. Nejlépe na všechny termíny a celý rok, nejpozději však 7 dní před konáním setkání.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
  - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
  - b) písemné objednání pěstouna formou e-mailu na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz).
3. V případě, že se na akci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
4. V případě, že se ze setkání omluví nadpoloviční většina účastníků, je daný termín zrušen. Snahou je nalézt jiný náhradní termín. Pokud se ani toto nepodaří, je zájemcům nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci, popř. možnost přednostního objednání na nejbližší termín dalšího workshopu, pěstounské klubovny. Pokud toto nevyužijí, je objednávka stornována.
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka z komunity odhlásit (stejně je potřeba omluvit také nahlášené hlídání), a to kontaktováním koordinátorky vzdělávacích služeb na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz), případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ta následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.

#### Storno podmínky - sobotní setkání v Praze:

- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním komunity, následuje stornování objednávky, případně je nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci (poplatek za hlídání se nevrací).
- V případě, že dojde k odhlášení méně jak 3 dny před konáním komunity, případně se pěstoun či hlídané dítě bez omluvy nedostaví, poplatek se nevrací.

#### Storno podmínky - víkendový výjezd do Lávky v Choceradech 17. - 18. 5. 2025:

- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení do 11. 4. 2025, pak dochází ke stornování objednávky a poplatky za výjezd nejsou vyžadovány.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení v období 12. 4. - 18. 4. 2025, bude účtován storno poplatek 25% z celkové ceny pobytu.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení v období 19. 4. - 25. 4. 2025, bude účtován storno poplatek 35% z celkové ceny pobytu.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení v období 26. 4. - 2. 5. 2025 bude účtován storno poplatek 50% z celkové částky pobytu.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení od 3. 5. 2025 vč., poplatky za výjezd jsou vyžadovány v plné výši.

## **OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY**

### **KOMUNITY 2025**

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

6. Z každé komunity je vedena prezenční listina účastníků, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovými pracovníky do konce daného kalendářního měsíce. Z každé komunity také tým lektorů sepisuje zprávu o průběhu vzdělávání, která je podkladem pro další práci klíčových pracovníků. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to po předchozí dohodě s koordinátorkou vzdělávacích služeb.

7. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení.

8. Pro rok 2025 jsou určeny tyto ceny: 620,- Kč/osoba/1 hodina komunity (např. poplatek u 6 hodinové komunity tedy činí: 3.720,- Kč/osoba), 150,- Kč/dítě/1 hodina komunity (např. poplatek u 6 hodinové komunity tedy činí: 900,- Kč/dítě).